

Informativa sul trattamento dei dati personali Clienti

Desideriamo informare che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – d'ora in avanti "GDPR 2016/679"), recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti andranno a costituire oggetto di trattamento da parte della nostra Società.

Il trattamento dei dati personali da parte della Società avverrà nel rispetto delle normative sopra richiamate, in particolare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento è **BONACINA1889 S.R.L.** con sede legale in Lurago d'Erba (CO), Via S. Primo 19, 22040. Indirizzo e-mail con cui contattare il Titolare: *amministrazione@bonacina1889.it*

2. Tipologie di dati raccolti

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipula dei contratti, per le loro modifiche e ogni altro rapporto con la Società. Tra i dati personali raccolti, sono inclusi:

- a) dati anagrafici del cliente, del rappresentante legale o di referenti della società controparte;
- b) dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail) del cliente, del rappresentante legale o di referenti della società controparte;
- c) dati per la spedizione (es. indirizzo) del cliente persona fisica.

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) ottemperare agli adempimenti di Legge, ai Regolamenti, alla normativa comunitaria, alle norme civilistiche e fiscali;
- b) espletare i servizi richiesti, adempiere ad eventuali obblighi contrattuali e consentire un'efficace gestione del rapporto con la controparte al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze da Lei segnalate;
- c) attività di informazione commerciale/promozionale, newsletter a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita o conoscenza, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della contrattazione.

4. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto con la controparte. L'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità a procedere con la completa erogazione dei servizi offerti o l'ostacolo / impedimento alla prosecuzione dei rapporti in corso.

La natura del conferimento di quanto descritto al punto "c" del paragrafo 3 è di tipo volontario ed è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento. L'interessato ha il diritto di opporsi/cancellarsi in ogni momento dal trattamento dei dati, sfruttando il collegamento presente in ogni comunicazione informatica ricevuta. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza

quanto previsto dall'art. 29 del GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o a personale non autorizzato.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

6. Conservazione

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679), il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati (normalmente di anni 10), rispettando comunque i tempi prescritti dalla Legge.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

7. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per Legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari ecc.);
- soggetti - pubblici o privati - qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività;
- a soggetti nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della scrivente azienda.

8. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra-UE; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 *GDPR 2016/679*.

9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del *Codice della Privacy* e degli artt. 15-22 del *GDPR 2016/679*, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali a Lei riferiti;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamenti per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

10. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.