

## Informativa sul trattamento dei dati personali Clienti

Desideriamo informare che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – d'ora in avanti "GDPR 2016/679"), recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti andranno a costituire oggetto di trattamento da parte della nostra Società.

Il trattamento dei dati personali da parte della Società avverrà nel rispetto delle normative sopra richiamate, in particolare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

### 1. Titolare del trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento è **BONACINA1889 S.R.L.** con sede legale in Lurago d'Erba (CO), Via S. Primo 19, 22040. Indirizzo e-mail con cui contattare il Titolare: *amministrazione@bonacina1889.it*

### 2. Tipologie di dati raccolti

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipula dei contratti, per le loro modifiche e ogni altro rapporto con la Società. Tra i dati personali raccolti, sono inclusi:

- a) dati anagrafici del cliente, del rappresentante legale o di referenti della società controparte;
- b) dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail) del cliente, del rappresentante legale o di referenti della società controparte;
- c) dati per la spedizione (es. indirizzo) del cliente persona fisica.

### 3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) ottemperare agli adempimenti di Legge, ai Regolamenti, alla normativa comunitaria, alle norme civilistiche e fiscali;
- b) espletare i servizi richiesti, adempiere ad eventuali obblighi contrattuali e consentire un'efficace gestione del rapporto con la controparte al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze da Lei segnalate;
- c) attività di informazione commerciale/promozionale, newsletter a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita o conoscenza, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della contrattazione.

### 4. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto con la controparte. L'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità a procedere con la completa erogazione dei servizi offerti o l'ostacolo / impedimento alla prosecuzione dei rapporti in corso.

La natura del conferimento di quanto descritto al punto "c" del paragrafo 3 è di tipo volontario ed è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento. L'interessato ha il diritto di opporsi/cancellarsi in ogni momento dal trattamento dei dati, sfruttando il collegamento presente in ogni comunicazione informatica ricevuta. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto.

### 5. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza

quanto previsto dall'art. 29 del GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o a personale non autorizzato.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

## 6. Conservazione

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679), il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati (normalmente di anni 10), rispettando comunque i tempi prescritti dalla Legge.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## 7. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per Legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari ecc.);
- soggetti - pubblici o privati - qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività;
- a soggetti nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della scrivente azienda.

## 8. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra-UE; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 *GDPR 2016/679*.

## 9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del *Codice della Privacy* e degli artt. 15-22 del *GDPR 2016/679*, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali a Lei riferiti;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamenti per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

## 10. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.